



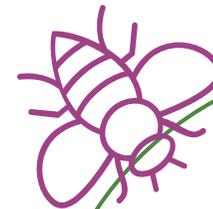
Comment formuler ma question ?

L'objectif du jeu est de générer des pistes en réponse à **une question**, c'est-à-dire une problématique, un défi à résoudre.

La clarification de votre objectif se passe en amont, avant de commencer à jouer ; le plus souvent lors d'une réunion préalable avec le/les demandeurs. Cette clarification permet de formuler la question.

Des exemples de questions :

- Comment rendre mon produit plus ergonomique pour s'adapter à toutes les particularités physiologiques ?
- Comment faire pour communiquer plus efficacement entre nos différentes unités ?
- Comment développer de manière durable et éthique le marché des enfants pour nos services ?
- Comment sensibiliser nos équipes au biomimétisme ?



Pour vous aider à formuler votre question, **nous vous proposons deux outils** pages suivantes

- ✓ le CQQCOQP
- ✓ la situation idéale



Avec le CQQCOQP

COMMENT ?

Comment est le contexte de l'environnement ?
Le contexte du demandeur (période de développement, de crise...)?
Quels sont les contraintes *à priori* ? Les savoir faire/être déjà présents ? Comment s'organisent les décisions ?...

QUI ?

Qui est/sont les destinataires ? Quels sont leurs besoins, comportements, rêves...
Qui est concerné en interne ? (décideurs, équipes ?)...

QUOI ?

Cela concerne quoi ? Qu'est-ce qui fait partie ou non du champ de l'intervention ?
Quelle est l'historique : réflexion en cours, groupes de travail déjà engagés, résultats concrets ?...

Utilisez les interrogations ci-dessous pour clarifier la demande. Puis traduisez-là sous forme d'une question, d'un défi à résoudre.

COMBIEN ?

Combien de budget, de temps, de personnes, d'énergie...?

OÙ ?

Où allez-vous déployer votre projet ? Où se situent aujourd'hui les personnes ? Les éléments concernés ?

QUAND ?

C'est pour quand ? Est ce le bon moment pour l'équipe/la personne ?

POURQUOI ?

Pourquoi y-a-t-il un besoin d'évoluer maintenant ?
Le projet est motivé par... car il y a le besoin de...
et derrière c'est le besoin de...
Nous serons/je serais content(s) si...
Cela ne fonctionne pas aujourd'hui car... /cela fonctionne bien aujourd'hui car...

Le Jeu du Vivant



Avec la situation idéale



Proposer au/aux demandeurs de faire :

2

Un collage ou un dessin illustrant la situation actuelle.
Puis écrire des mots dessus.

1

Un collage ou un dessin illustrant la situation idéale.
Puis écrire des mots dessus.



3

Formulez le chemin à faire pour passer de la situation actuelle à la situation idéale sous forme d'objectif, de question à résoudre :
Comment faire pour ...? Comment (verbe d'action)....?



Et un memento pour organiser votre session :

COMMENT ?

Comment lancer l'invitation,... ? Comment s'organiser ?
Avec quel matériel ?

QUI ?

Qui participera à la session ? (décideurs, ressources
externes,...)

Est-ce qu'ils sont déjà sensibilisés aux enjeux
environnementaux et sociaux ? Au biomimétisme ?
Est-ce qu'ils sont volontaires ?

QUOI ?

Seulement une session ?
Est-ce qu'il y a une suite à prévoir ?

COMBIEN ?

Combien de participants ? La durée ?

OÙ ?

Dans quel lieu ?
Comment le rendre propice à la créativité ?

QUAND ?

A quelle date ?

POURQUOI ?

Quels sont les pourquoi, les objectifs de la session ?